



Allgemeines

1. Rolf Heinze Berater und Versicherungsmakler (im Folgenden nur Makler genannt) betreibt eine Web-Seite für Versicherungen und Finanzprodukte und bietet seinen Interessenten/Kunden (Kunde) den unabhängigen und kostenlosen Vergleich von Versicherungs- und Finanzprodukten an. Wenn der Kunde es wünscht, kann er zum Makler den Kontakt herstellen und eine persönliche Beratung anfordern. Es wird darauf hingewiesen, dass der Makler keinen Versicherungsschutz gewährt sondern diesen zwischen den Versicherern/Produktgesellschaften und den Kunden lediglich vermittelt.
2. Versicherungs- und Finanzverträge kommen ausschließlich zwischen dem Kunden und der Versicherungs-/Produktgesellschaft zustande. Der Makler wird nicht im Auftrag von Versicherungs-/Produktgesellschaften tätig und ist auch kein Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfe von Versicherungs-/Produktgesellschaften.
3. Eine Vertragsbeziehung zwischen dem Makler und dem Kunden, bedarf einer gesonderten Vereinbarung (Maklervertrag / Maklereinzelauftrag / Vermittlungsauftrag).

Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB-Online) gelten für alle Angebote des Maklers, gleich ob diese im Internet oder auf anderem Wege erbracht werden, sowie für jegliche Nutzung der vom Makler zur Verfügung gestellten Leistungen. Durch die Nutzung der Leistungen des Maklers gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen als verbindlich vereinbart, soweit nicht etwas anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart oder gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist. Von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende andere Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten nicht. Für die Tätigkeit des Maklers als Unternehmensberater bestehen selbständige AGB's.

Leistungen des Maklers

1. Der Makler bietet seinen Kunden die Möglichkeit, sich über die vom Makler zur Verfügung gestellten Internetseiten, über Versicherungsprodukte und Finanzdienstleistungen (Produkte) zu informieren. Die Kunden können online ein für sie geeignetes Produkt auswählen, Anträge auf Erteilung von Versicherungsschutz stellen, Angebote und/oder eine persönliche Beratung durch den Makler anfordern.
2. Der Makler erbringt auf Anforderung Beratung zu Versicherungsfragen. Die Leistung des Maklers stellt keine Rechts- oder Steuerberatung dar.
3. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass, nur soweit der Kunde Anfragen an den Makler stellt und der Kunde ein Beratungsprotokoll rechtsgültig unterzeichnet, die Beantwortung dieser Anfragen eine Beratungsleistung im Hinblick auf den persönlichen oder gewerblichen Versicherungs- oder Finanzbedarf des Kunden darstellt.
4. Der Makler ist berechtigt, dem Kunden Informationen zu Produktangeboten und zu Versicherungs- bzw. Finanzprodukten per Email oder per Post zuzusenden. Der Kunde erklärt hierzu ausdrücklich seine Einwilligung, die der Kunde jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen kann.

Haftungsausschluss

1. Jede Entscheidung, welche der Kunde vom Makler auf der Grundlage der vom Makler zur Verfügung gestellten Informationen trifft, nimmt der Kunde in alleiniger Verantwortung vor. Die Haftung des Maklers für die Auswahl der vom Kunden ausgewählten Produkte und sonstige Schäden, welche durch die Nutzung oder Unmöglichkeit der Nutzung des Internetangebots des Maklers entstehen, ist ausgeschlossen.
2. Der Makler wird die Produkt-, Preis- und Bedingungsinformationen laufend aktualisieren bzw. aktualisieren lassen. Eine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit der Informationen übernimmt der Makler jedoch nicht.
3. Obwohl der Makler bemüht ist, eine möglichst umfangreiche Auswahl an Produkten einzubeziehen, besteht keine Verpflichtung seitens des Maklers, sämtliche am deutschen Markt oder im europäischen Dienstleistungsmarkt erhältlichen Deckungskonzepte und Produkte zu berücksichtigen.



4. Die zur Bearbeitung der Anfrage erforderlichen Kunden-/Interessentendaten sowie Versicherungsanträge wird der Makler umgehend an die vom Kunden ausgewählten Versicherungs-/Produktgesellschaften weiterleiten. Eine Gewähr für die richtige und zeitgerechte Übermittlung von Anfragen und Anträge auf den Abschluss von Produkt-, Versicherungsverträgen kann der Makler jedoch nicht übernehmen. Der Makler hat keinen Einfluss darauf, ob vom Kunden beantragte Verträge angenommen werden. Der Makler übernimmt insofern keine Gewähr für das Zustandekommen eines Produktvertrages oder das Zustandekommen zu dem vom Kunden beantragten Vertragsbeginn, Vertragslaufzeit und Vertragsinhaltes.
5. Soweit ein Kunde des Maklers nicht volljährig oder nicht voll geschäftsfähig ist oder wenn er falsche oder unvollständige Angaben macht, besteht keine Verpflichtung des Maklers, entsprechende Anfragen und Anträge zu bearbeiten. Für die Richtigkeit sämtlicher Angaben ist insofern der Kunde allein verantwortlich. Der Makler ist für den Fall, dass der Kunde unwahre oder lückenhafte Angaben macht, berechtigt, dem Kunden den Schaden in Rechnung zu stellen, der dem Makler durch die vorsätzliche Angabe falscher Daten oder unterlassener Angabe relevanter Daten entstanden ist.
6. Im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Maklers, bleiben die Rechte des Kunden durch die vorstehenden Bestimmungen unberührt.
7. Eine Vertragsbeziehung entsteht im Falle des Zustandekommens des Produktvertrages nur mit der Versicherungs-/ Produktgesellschaft. Eine Vertragsbeziehung zwischen dem Makler und dem Kunden, bedarf einer gesonderten Vereinbarung (Maklervertrag/ Maklereinzelauftrag/ Vermittlungsauftrag). Der Makler übernimmt keine wie immer geartete Haftung für das Handeln oder Unterlassen der Versicherer/ Produktpartner. Diese handeln ausschließlich auf eigene Rechnung und stellen keine Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen des Maklers dar. Der Makler ist nicht verpflichtet, Versicherungs-/ Produktverträge, die durch die Vermittlung an Kooperationspartnern zustande gekommen sind, zu betreuen.
8. Sämtliche Ansprüche des Kunden verjähren innerhalb von einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Weitergehende Regelungen ergeben sich aus einem extra geschlossenen Maklervertrag.

Datenschutz

Gemäß § 28 Absatz 1 des Bundesdatenschutzgesetzes ist der Makler verpflichtet, den Interessenten/Kunden darauf hinzuweisen, dass die vom Interessenten/Kunden dem Makler überlassenen Daten bei ihm gespeichert werden und auf Wunsch unverzüglich wieder gelöscht werden. Diese Daten werden für die Ausführung der Versicherungs- / Produktvertragsvermittlung an die jeweilige Versicherungs-/ Produktgesellschaft weitergeleitet. Der Makler ist berechtigt, diese Daten im Rahmen eigener Werbemaßnahmen zu nutzen, es sei denn, der Interessent/Kunde hat dies ausdrücklich nicht erlaubt.. Sofern der Interessent/Kunde eine persönliche Beratung durch den Makler wünscht, erteilt er mit dem Bestätigungshäkchen bereits jetzt sein Einverständnis damit, dass die zur Kontaktaufnahme notwendigen Daten an Erfüllungsgehilfen weitergeleitet werden können.

Anwendung deutschen Rechts

Für das zwischen dem Makler und dem Kunden bestehende Rechtsverhältnis findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten zwischen dem Makler und dem Kunden wird als Gerichtsstand der zuständige Gerichtsort am Sitz des Maklers vereinbart, sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches handelt, der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat oder nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz, bzw. gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der deutschen Zivilprozessordnung verlegt oder dieser zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.